ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ (REFUND POLICY)

Правовые основания, порядок подачи заявлений и перечислений

г. Уссурийск | Редакция 2026 года | ИП Прудников М.А.

---

1. ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЕ ОБОСНОВАНИЕ

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии со ст. 469, 475 ГК РФ и Законом РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.2. Продавец не применяет формулировку «цифровые товары возврату не подлежат».

2. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА

2.1. Возврат уплаченных средств производится при выявлении в ПО критической ошибки кода, делающей невозможным использование плагина, при условии, что поддержка Продавца не смогла устранить проблему в течение 5 рабочих дней.

3. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В ВОЗВРАТЕ

3.1. Ошибочный выбор плагина Покупателем;

3.2. Несовместимость из-за нелицензионных или некачественных плагинов/тем третьих лиц;

3.3. Отказ Покупателя предоставить данные логов ошибок для диагностики.

4. СРОКИ И ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ

4.1. Срок рассмотрения заявления на support@mswoo.ru — до 10 календарных дней.

4.2. Средства перечисляются на тот же счет/карту, с которой проводилась оплата.